

MINISTARSTVO TURIZMA

N A C R T

**PRIJEDLOGA ZAKONA
O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU**

Zagreb, studeni 2012.

PRIJEDLOG ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Zakonom uređuje se način i uvjeti za pružanje usluga u turizmu.

Članak 2.

Usluge u turizmu u smislu ovoga Zakona su: pružanje usluga turističke agencije, turističkog vodiča, turističkog pratitelja, turističkog animatora, turističkog zastupnika, turističke usluge u nautičkom turizmu, usluge zdravstvenog turizma, usluge pustolovnog turizma, usluge u kongresnom turizmu, usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, usluge u ostalim oblicima turističke ponude i ostale usluge koje se pružaju turistima u svezi s njihovim putovanjem i boravkom.

Članak 3.

(1) Usluge u turizmu mogu pružati: trgovčka društva, zadruge, trgovci pojedinci i obrtnici koji ispunjavaju uvjete za pružanje turističkih usluga propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ako ovim Zakonom i posebnim propisima nije drugačije određeno.

(2) Pod uvjetima propisanim ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona turističke usluge mogu pružati i:

- javne ustanove koje upravljaju zaštićenim područjima prirode za potrebe područja kojim upravljaju,
- specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovčka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu, sukladno posebnim propisima kojima je regulirana zdravstvena zaštita, za korisnike svojih zdravstvenih usluga.
- udruge, škole i druge odgojno-obrazovne ustanove, za obavljanje svoje djelatnosti
- fizičke osobe koje za pružanje tih usluga nemaju obvezu biti registrirane kao obrtnici ili trgovci pojedinci.

Članak 4.

(1) Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom Zakonu imaju sljedeće značenje:

- *Turistička agencija* je trgovčko društvo, trgovac pojedinac, obrtnik ili njihova organizacijska jedinica koji pružaju usluge organiziranja putovanja ili posredovanja usluga vezanih uz putovanje i boravak turista.
- *Putnik* je osoba koja pribavlja turističku uslugu, osoba za čiji račun i/ili u čije ime se pribavlja turistička usluga ili bilo koja osoba na koju se prenese pravo korištenja turističke usluge.

- *Paket aranžman (paušalno putovanje)* jest unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga što čine cjelinu, a pružaju u vremenu dužem od 24 sata ili uključuju barem jedno noćenje, te se prodaju po ukupnoj unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni.
- *Izlet* jest unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga, a traju manje od 24 sata i ne uključuje noćenje.
- *Turistička cjelina (lokalitet)* je područje, prostor ili objekt na kojem se nalaze ili koji sadržava prirodne, kulturne, povijesne, tradicijske i druge vrednote na kojem uslugu turističkog vođenja može pružati samo ovlašteni turistički vodič.
- *Transfer* je usluga turističke agencije koja se ugovara unaprijed za poznatog putnika (korisnika usluge), a koja se sastoji od organiziranja prihvata i prijevoza putnika i njegove prtljage između putničkih terminala (kolodvora i terminala za javne usluge kopnenog, pomorskog i zračnog prijevoza) i smještajnih objekata u dolasku i/ili povratku.
- *Neposredno pružanje usluga turističke agencije* je pružanje usluga u izravnom kontaktu (u poslovnicu ili putem interneta) s korisnicima tih usluga.
- *Internet agencija* je turistička agencija koja pruža usluge neposredno korisniku usluga isključivo putem interneta.

Članak 5.

Zabranjeno je neposredno ili posredno, putem javnih glasila, interneta, promidžbenim materijalima i sl. oglašavati i/ili reklamirati pružanja usluga u turizmu bez ispunjavanja uvjeta propisanim ovim Zakonom za pružanje tih usluga.

Članak 6.

- (1) Pravne i fizičke osobe iz članka 3. ovoga Zakona pri pružanju usluga u turizmu dužne su:
1. objaviti uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i pridržavati se tih uvjeta, sadržaja i cijena,
 2. za svaku izvršenu uslugu, korisniku izdati račun, kartu ili potvrdu s brojem kojom se potvrđuje primitak uplate i čuvati kopije tih dokumenata najmanje tri godine od dana njihovog izdavanja,
 3. postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka),
 4. omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanih prigovora sukladno posebnom propisu kojim je uređena zaštita potrošača.

II. USLUGE TURISTIČKE AGENCIJE (TURISTIČKA AGENCIJA)

1. Usluge turističke agencije

Članak 7.

- (1) Turistička agencija može pružati sljedeće usluge:
- organiziranje paket aranžmana, sklapanje i provedba ugovora o paket aranžmanu, organiziranje izleta, sklapanje i provedba ugovora o izletu,

- posredovanje u sklapanju ugovora o organiziranom putovanju (paket aranžman i izlet),
- posredovanje ugostiteljskih usluga (prodaja i rezervacija smještaja i drugih ugostiteljskih usluga),
- posredovanje usluga prijevoza (prodaja putnih karata i rezervacija mjesta za sva prijevozna sredstva),
- organiziranje prihvata i transfera putnika, sklapanje i provedba ugovora o transferu,
- organiziranje i posredovanje u pružanju usluga u posebnim oblicima turističke i ugostiteljske ponude,
- organiziranje i posredovanje u pružanju usluga turističkih vodiča, turističkih pratitelja i usluga upravljanja plovnim objektima nautičara (skipera),
- zastupanje domaćih i stranih putničkih agencija,
- organiziranje kongresa,
- davanje turističkih obavijesti i promidžbenog materijala,
- posredovanje u sklapanju ugovora o osiguranju putnika i prtljage,
- pomoć u pribavljanju putnih isprava, viza i drugih isprava potrebnih za prijelaz granice i boravak u inozemstvu, isprava za lov, ribolov, ronjenje, plovidbu nautičara te drugih isprava potrebnih za organizaciju i provođenje različitih oblika turističke ponude,
- rezervacija, nabava i prodaja ulaznica za sve vrste priredbi, muzeja i dr., te prodaja robe vezane za potrebe putovanja (razne putne potrepštine, suveniri, turističke publikacije i sl.),
- organizacija i pružanje usluga u svezi s poslovanjem karticama i putničkim čekovima, te pružanje mjenjačkih usluga sukladno posebnim propisima,
- iznajmljivanje i posredovanje u iznajmljivanju vozila, letjelica i plovnih objekata,
- agencijsko-pomorske usluge za prihvat i opremu plovnih objekata u nautičkom turizmu.

(2) Usluge iz stavka 1. podstavka 1. do 8. ovoga članka može pružati samo turistička agencija, ako ovim Zakonom ili drugim propisima nije drugačije propisano.

(3) Ovlašavanje usluga odnosno informiranje putnika putem elektroničkih rezervacijskih sustava (e-portala), bez sklapanja ugovora odnosno bez naplate usluga direktno od korisnika usluge, ne smatra se uslugom turističke agencije.

(4) Turistička agencija smije organizirati ili posredovati uslugu smještaja samo za smještajne kapacitete pružatelja ugostiteljskih usluga koji je za pružanje tih usluga ishodio rješenje nadležnog tijela.

Članak 8.

(1) Naznaka "turistička agencija" obvezno se koristi u tvrtki turističke agencije kao pobliža naznaka djelatnosti.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, umjesto naznake "turistička agencija" kao pobliža oznaka djelatnosti može se koristiti i naznaka "putnička agencija".

(3) U tvrtki, turistička agencija može, uz naznaku kojom se obilježava ime turističke agencije, koristiti i izraze uobičajene u turističkom poslovanju, kao što su: "tours", "travel" i sl.

2. Uvjeti za pružanje usluga turističke agencije

Članak 9.

(1) Pravna ili fizička osoba ne može pružati usluge turističke agencije prije nego što ishodi rješenje ureda državne uprave u županiji odnosno upravnom tijelu Grada Zagreba nadležnom za

poslove turizma (u dalnjem tekstu: nadležni ured) prema sjedištu odnosno mjestu poslovnice odnosno poslovnog prostora turističke agencije, kojim se utvrđuje da ispunjava uvjete za pružanje usluga turističke agencije propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka mora se ishoditi za svaku poslovnicu odnosno poslovni prostor turističke agencije.

(3) Rješenje iz stavka 2. ovoga članka, upisuje se u Upisnik turističkih agencija kojeg vodi nadležni ured.

(4) Ministar pravilnikom propisuje oblik, sadržaj i način vođenja Upisnika iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Troškove postupka iz stavka 1. ovoga članka snosi podnositelj zahtjeva.

(6) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba ministarstvu nadležnom za turizam (u dalnjem tekstu: Ministarstvo).

Članak 10.

(1) Zahtjev za izdavanje rješenja iz članka 9. stavka 1. ovoga Zakona treba sadržavati:

1. tvrtku, sjedište i osobni identifikacijski broj turističke agencije,

2. rješenje o upisu u trgovački ili obrtni registar,

3. dokaz o pravu korištenja poslovnog prostora odnosno poslovnice ukoliko turistička agencija ima poslovnici,

4. podatke o voditelju poslovnice i dokaze o ispunjavanju uvjeta za voditelja poslovnice ako turistička agencija ima poslovnici,

5. dokaze o ispunjavanju uvjeta sukladno posebnom propisu, bez kojih, prema tom propisu, Ministarstvo ili nadležni ured ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, zahtjev za internet agenciju treba sadržavati navedeno u stavku 1. točki 1. i 2. ovoga članka, te podatke i dokaze o osobi koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice sukladno odredbama ovoga Zakona.

Članak 11.

(1) Rješenje iz članka 9. ovoga Zakona sadrži:

1. tvrtku i sjedište turističke agencije, i naznaku „internet agencija“ kada se radi o internet agenciji,

2. mjesto, ulicu i kućni broj poslovnice ukoliko turistička agencija ima poslovnici,

3. ime i prezime, datum i mjesto rođenja te adresu voditelja poslovnice ukoliko turistička agencija ima poslovnici, odnosno osobe koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice ako se radi o internet agenciji.

(2) Svaku promjenu podataka iz stavka 1. ovoga članka turistička agencija dužna je prijaviti nadležnom uredu u roku od osam dana od dana nastale promjene.

(3) O promjeni podataka iz stavka 1. ovoga članka nadležni ured donosi rješenje koje se upisuje u Upisnik iz članka 9. stavka 3. ovoga Zakona.

Članak 12.

- (1) Ukoliko se u upravnom postupku izdavanja rješenja iz članka 9. ovoga Zakona utvrdi da su se u poslovnici već pružale usluge turističke agencije temeljem rješenja nadležnog ureda, zahtjev za izdavanje rješenja treba sadržavati navedeno u članku 10. točki 1. do 4. ovoga Zakona.
- (2) Ukoliko se u upravnom postupku izdavanja rješenja iz članka 9. ovoga Zakona utvrdi da je u zahtjevu kao voditelj poslovnice, odnosno kao osoba koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice ako se radi o internet agenciji, navedena ista osoba kao u ranije važećem rješenju nadležnog ureda, uz zahtjev se ne prilaže dokazi o ispunjavanju uvjeta iz članka 10. točke 4. ovoga Zakona.

3. Obveze turističke agencije

Članak 13.

- (1) Turistička agencija dužna je na ulazu u poslovnicu, poslovni prostor, odnosno prostor internet agencije, ili unutar ulaza ili na drugom odgovarajućem mjestu ako se radi o građevini koja je zaštićeno kulturno dobro vidno izložiti natpis na kojem je istaknuta tvrtka i sjedište turističke agencije, a za internet agenciju i naznaku „internet agencija“.
- (2) Turistička agencija dužna je na ulazu u poslovnicu vidno istaknuti radno vrijeme za rad sa strankama i pridržavati se istaknutog radnog vremena.

Članak 14.

Turistička agencija, kada zastupa druge turističke agencije, dužna je izjasniti se putniku o svojstvu u kojem nastupa i koja ovlaštenja ima.

Članak 15.

Turistička agencija dužna je u svim reklamnim i promidžbenim materijalima vezanim uz organizirana putovanja, kao i na svim poslovnim dokumentima vidljivo naznačiti tvrtku i sjedište turističke agencije.

Članak 16.

Turistička agencija dužna je čuvati, kao poslovnu tajnu, sve što je saznala o putniku i bez njegovog odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima, nikome ne smije priopćiti: njegovu adresu, mjesto i vrijeme putovanja, boravka, uplaćenu cijenu, kao ni imena njegovih suputnika.

Članak 17.

Turistička agencija dužna je putniku pružiti usluge utvrđene u ugovoru.

Članak 18.

Turistička agencija dužna je upoznati putnika sa sadržajem važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

(alt. *Turistička agencija dužna je informirati putnika o uvjetima osiguranja od odgovornosti za štetu.*)

Članak 19.

Turistička agencija dužna je ponuditi putniku osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti, te ga upoznati sa sadržajem tih osiguranja, kao i staviti na raspolaganje opće uvjete ugovora o osiguranju.

Članak 20.

Turistička agencija obvezna je za svako putovanje koje organizira (paket aranžman i izlet) izdati program, prospekt ili katalog (promidžbeni materijal - tiskani ili elektronički) kojeg treba staviti na raspolaganje putniku prije sklapanja ugovora o organiziranju putovanja, a koji ovisno o uslugama mora sadržavati obavijesti o:

- cijeni putovanja,
- odredištu (destinaciji),
- sredstvu, karakteristikama i kategoriji prijevoza,
- vrsti smještajnog objekta, njegovoj lokaciji i kategoriji, te turističkoj klasifikaciji prema pravu države u kojoj se objekt nalazi,
- broju dnevnih obroka,
- planu putovanja,
- iznosu ili postotku predujma te o broju i iznosu obroka otplate ostatka cijene,
- graničnim, viznim, i zdravstvenim formalnostima u pogledu putovanja i boravka u odredištu, najmanjem broju putnika koji je potreban za organiziranje putovanja te u roku u kojem će putnik biti obaviješten o otkazivanju putovanja ako za putovanje nije prijavljen dovoljan broj putnika.

Članak 21.

(1) Turistička agencija koja organizira putovanje dužna je za svaki paket aranžman osigurati jamčevinu kod banke ili osiguravajućeg društva radi naknade putniku:

- plaćene cijene putovanja, ako zbog platne nemogućnosti ili stečaja turističke agencije izostanu usluge putovanja i
- troškova, koji su nastali zbog platne nemogućnosti ili stečaja putničke agencije za povratak putnika u mjesto polaska.

(2) Jamčevina može biti u obliku police osiguranja, gotovinskog pologa ili bankovnog jamstva (garancije).

(3) Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za turistički paket aranžman, izdati potvrdu o osiguranju jamčevine koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na naknadu iz stavka 1. ovoga članka prema banci ili osiguravajućem društvu.

Članak 22.

Turistička agencija koja organizira putovanje (paket aranžman) dužna je s osiguravateljem sklopiti ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

Članak 23.

(1) Turistička agencija koja organizira putovanja (paket aranžman i izlet) ili pruža uslugu transfera putnika dužna je koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte za smještaj u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja.

(2) Smatra se da turistička agencija ispunjava obvezu iz stavka 1. ovoga članka ukoliko ima sklopljen ugovor s osiguravateljem o osiguranju od odgovornosti koji obuhvaća rizike navedene u stavku 1. ovoga članka.

Članak 24.

(1) Turistička agencija je dužna prijevoz putnika obavljati prijevoznim sredstvima u svom vlasništvu ili koja koriste na temelju ugovora o zakupu ili ugovora o leasingu, kao i prijevoznim sredstvima drugih prijevoznika sukladno posebnim propisima koji uređuju prijevoz putnika.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka turistička agencija može transfer putnika obavljati i osobnim vozilom, uključivo kombijem 8+1, ili limuzinom.

Članak 25.

(1) Ako turistička agencija organizira putovanja (paket aranžman i izlet) obvezna je tijekom cijelog putovanja koristiti najmanje jednog turističkog pratitelja, koji ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom, za svaku grupu od 15 do 75 putnika.

(2) Za razgledavanje turističkih cjelina (lokaliteta) turistička agencija obvezna je koristiti turističkog vodiča koji je ovlašten za pružanje usluga turističkog vodiča za tu turističku cjelinu (lokalitet), odnosno osobu iz članka 37. stavka 7. ovoga Zakona.

4. Poslovni prostor turističke agencije

Članak 26.

(1) Turistička agencija mora imati poslovni prostor.

(2) Turistička agencija koja neposredno pruža usluge mora imati najmanje jedan poslovni prostor uređen za prijam putnika - poslovnicu.

(3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka internet agencija ne mora imati poslovni prostor.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka turistička agencija koja samo pruža turističku uslugu posredovanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu odnosno obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, uslugu turističke asistencije, prodaju karata za izlete i priredbe, davanja turističkih obavijesti te uslugu mjenjačnice, može svoje usluge pružati i iz kioska.

Članak 27.

(1) Poslovica mora biti zasebna poslovna cjelina u odnosu na druge poslovne prostore u istom objektu.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka poslovica ne mora biti zasebna poslovna cjelina ako se nalazi u objektima namijenjenim trgovčkim i bankarskim aktivnostima, u hotelima, u sajamskim prostorijama, na kolodvorima ili terminalima za javne usluge kopnenog, pomorskog ili zračnog prijevoza i sl.

(3) Izvan svog poslovnog prostora ili izvan poslovnice, turistička agencija može neposredno putniku pružati slijedeće usluge:

- sklapati ugovore o organiziranom putovanju (paket aranžman i izlet) putem trgovine na malo (prodaja u trgovini na malo),
- vršiti prodaju i rezerviranje (bukiranje) usluga iz članka 32. stavka 1. ovoga Zakona na mjestima određenima u članku 32. stavku 3. ovoga Zakona,
- na mjestima polaska na izlet radi priključenja grupi izletnika.

(4) U slučaju iz stavka 3. podstavka 2. ovoga članka turistička agencija mora na tom podstavku obuhvaćenim mjestima imati natpis koja sadrži tvrtku i sjedište turističke agencije.

5. Voditelj poslovnice

Članak 28.

(1) Turistička agencija mora u svakoj poslovničkoj agenciji imati zaposlenog voditelja poslovnice.

(2) Ako turistička agencija ima više poslovnicu, za po tri poslovne može imati zaposlenog istog voditelja poslovnice.

(3) Internet agencija mora imati zaposlenu osobu koja ipunjava uvjete za voditelja poslovnice.

(4) Ako internet agencija ima više prostora u kojima posluje, za po tri postora može imati istu zaposlenu osobu koja ispunijava uvjete za voditelja poslovnice.

(5) U slučaju opravdane spriječenosti (bolovanje, porodni dopust, prestanak radnog odnosa i sl.) voditelja poslovnice odnosno osobe zaposlene u turističkoj agenciji sukladno stavku 3. ovoga članka, turistička agencija može privremeno, ali ne duže od 6 mjeseca u tri godine, za vršitelje tih poslova odrediti osobu koja ispunijava uvjete za voditelja poslovnice iz članka 29. stavka 3. točke 1., 2. i 4. ovoga Zakona.

(6) Voditelj poslovnice odgovoran je za rad u poslovničkoj turističkoj agenciji sukladno odredbama ovoga Zakona.

(7) Osobe iz stavka 3. i 5. ovoga članka odgovorne su za rad u turističkoj agenciji kao i voditelj poslovnice.

(8) Za svaku poslovnicu odnosno internet agenciju mora biti određen voditelj poslovnice odnosno osoba koja ispunijava uvjete za voditelja poslovnice, koji su odgovorni za njihovo poslovanje.

Članak 29.

(1) U smislu ovoga Zakona voditeljem poslovnice smatra se državljanin Republike Hrvatske koji ispunjava uvjete za voditelja poslovnice propisane ovim Zakonom.

(2) Voditeljem poslovnice u smislu ovoga Zakona smatraju se i državljeni država članica Europske unije i Europskog ekonomskog prostora koji ispunjavaju uvjete za voditelja poslovnice propisane ovim Zakonom.

(3) Voditelj poslovnice treba ispunjavati sljedeće uvjete:

1. da ima najmanje srednju školsku spremu,
2. da aktivno zna najmanje jedan svjetski jezik i poznaje još jedan, te poznaje hrvatski jezik u mjeri dostačnoj za obavljanje poslova voditelja poslovnice,
3. da ima položen stručni ispit za voditelja poslovnice,
4. da ima jednu godinu radnog iskustva na odgovarajućim poslovima u turističkoj agenciji ili drugim odgovarajućim poslovima u turizmu.

(4) Osobe koje su završile najmanje dodiplomski stručni ili sveučilišni studij u području turizma oslobođeni su obveze pohadanja predavanja u okviru stručnog ispita za voditelja poslovnice.

(5) Strani državljeni koji u Republici Hrvatskoj imaju registrirano vlastito trgovačko društvo ili obrt za pružanje usluga turističke agencije ili imaju odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj mogu obavljati poslove voditelja poslovnice uz suglasnost Ministarstva ukoliko ispunjavaju uvjete iz stavka 3. ovoga članka.

Članak 30.

(1) Stručni ispit za voditelja poslovnice polaže se pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu.

(2) Stručni ispit za voditelja poslovnice polaže se prema utvrđenom ispitnom programu.

(3) O položenom ispitnu izdaje se uvjerenje.

(4) Ministar pravilnikom propisuje program stručnog ispita, sastav ispitne komisije kao i način polaganja ispita, te uvjete za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija za obavljanje poslova voditelja poslovnice sukladno posebnom propisu kojim je uređeno priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija.

(5) Rješenje o imenovanju ispitne komisije izdat će se na zahtjev visokog učilišta pod slijedećim uvjetima:

1. da izvodi najmanje dodiplomski stručni ili sveučilišni studij u području turizma,
2. da ima osiguranu opremu i poslovni prostor za održavanje stručnog ispita,
3. da ima osigurano nastavno osoblje za održavanje stručnog ispita sukladno pravilniku iz stavka 4. ovoga članka,
4. da ima program stručnog ispita razrađen po ispitnim predmetima i nastavnim satima sukladno pravilniku iz stavka 4. ovoga članka.

(6) Rješenje iz stavka 1. ovog članka prestaje važiti ukoliko visoko učilište ne organizira stručni ispit najmanje jednom u dvije godine ili ukoliko se utvrdi da više nije ispunjen neki od uvjeta iz stavka 6. ovoga članka ili da je organizator ispita prestao postojati.

(7) O prestanku važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka ministar donosi rješenje.

(8) Protiv rješenja iz stavka 1. i 7. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

(9) Visoko učilište obvezno je po završetku kalendarske godine Ministarstvu dostaviti pisano izvješće o broju održanih stručnih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili stručni ispit.

6. Prestanak pružanja usluge turističke agencije

Članak 31.

(1) Turistička agencija prestaje pružati usluge:

1. odjavom poslovanja danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag,
2. ako je inspekcijskim nadzorom utvrđeno da za pružanje usluga turističke agencije nisu ispunjeni uvjeti propisani ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim propisima, a utvrđeni nedostaci nisu otklonjeni u zadanom roku, s danom isteka toga roka,
3. ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano rješenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvoreniem dokumentima,
4. radi utvrđene neaktivnosti turističke agencije koja je neprekidno trajala duže od jedne godine,
5. radi izricanja mjere zabrane pružanja usluga turističke agencije sukladno ovom Zakonu i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
6. ako turistička agencija u roku od godine dana od dana izvršnosti rješenja ne započne pružati usluge.

(2) O prestanku pružanja usluga iz stavka 1. ovoga članka nadležni ured donosi rješenje i upisuje u Upisnik iz članka 9. stavka 3. ovoga Zakona, te ga dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.

(3) Protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

7. Usluge turističke agencije koje pružaju druge pravne i fizičke osobe

Članak 32.

(1) Pravna i fizička osoba iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona može organizirati putovanje (paket aranžman i izlet), sklapati ugovore o istom te ih provoditi na plovnom objektu koji je kategoriziran kao plovni objekt nautičkog turizma, bez osnivanja turističke agencije, ako je registrirana za pružanje usluga organiziranja putovanja (paket aranžman i izlet).

(2) Ako putovanje iz stavka 1. ovoga članka uključuje obilazak turističkih cjelina (lokaliteta) za njihovo razgledavanje mora se koristiti ovlašteni turistički vodič.

(3) Prodaja i rezerviranje (bukiranje) usluge iz stavka 1. ovoga članka može se obavljati na plovnom objektu, neposredno uz mjesto priveza plovnog objekta, na za to predviđenom mjestu u objektu smještaja gostiju, ili na prostoru kojeg može odlukom odredi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave ili lučka uprava, ili uz suglasnost korisnika prostora sukladno posebnom propisu, ili putem turističkih agencija.

Članak 33.

(1) Sindikati, udruge umirovljenika, udruge planinara i slične udruge (u dalnjem tekstu: udruge) mogu radi ostvarivanja svojih ciljeva i zadataka propisanih statutom udruge organizirati izlet isključivo za svoje članove.

(2) Udruge mogu organizirati izlet samo povremeno i bez svrhe stjecanja dobiti.

(3) Promidžba i predstavljanje izleta ne može se vršiti putem sredstava javnog priopćavanja.

(4) Škola odnosno druga odgojno-obrazovna ustanova može za svoje učenike odnosno polaznike organizirati izlet radi ostvarivanja nastavnih i odgojno-obrazovnih sadržaja i postizanja svojih ciljeva i zadaća koji se organiziraju kao djelatnost škole odnosno odgojno-obrazovne ustanove.

(5) Udruge, škole i druge odgojno-obrazovne ustanove dužne su organizaciju izleta prijaviti nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata prema svome sjedištu, najkasnije tri dana prije početka putovanja.

(6) Udruge, škole i druge odgojno-obrazovne ustanove obvezne su za organizaciju izleta koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici i prtljaga osigurani.

(7) Pravne osobe iz stavka 1. i 4. ovoga članka dužne su pri pružanju usluga postupati sukladno članku 6. stavku 1. točki 1. do 3. ovoga Zakona.

Članak 34.

Hrvatski ferijalni i hostelski savez može, u svrhu promicanja omladinskog (mladežnog) turizma i turističke kulture mladih, u svojim poslovnim prostorima, za svoje članove i članove međunarodnih udruga omladinskog (mladežnog) turizma kojih je savez član, pružati usluge putničke agencije iz članka 7. stavka 1. alineje 1., 4., 5., 7., 10., 11. i 13. ovoga Zakona.

Članak 35.

Na pružanje usluga iz članka 32. ovoga Zakona ako se ne pružaju putem turističke agencije i na pružanje usluga iz članka 34. ovoga Zakona, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 6. i članka 15. do 25. ovoga Zakona.

Članak 36.

Na putovanja koja bez svrhe stjecanja dobiti organiziraju izviđačke (skautske) udruge za svoje članove u svojim objektima ili opremi za kampiranje i amaterski sportski klubovi radi odlaska na pripreme i natjecanja, ne primjenjuju se odredbe ovoga Zakona.

III. USLUGE TURISTIČKOG VODIČA, TURISTIČKOG PRATITELJA, TURISTIČKOG ANIMATORA I TURISTIČKOG ZASTUPNIKA

1. Turistički vodič

Članak 37.

(1) Turistički vodič je fizička osoba iz članka 3. stavka 2. alineje 4. ovoga Zakona koja pruža turistima usluge pokazivanja i stručnog objašnjavanja prirodnih ljepota i rijetkosti, kulturno-povijesnih spomenika, umjetničkih djela, etnografskih i drugih znamenitosti, povijesnih događaja, ličnosti, legendi o tim događajima i ličnostima, gospodarskih i političkih tijekova i zbivanja.

(2) Turistički vodič može osobno pružati usluge turističkog vodiča i kao obrtnik, ili trgovačko društvo ili kao samostalnu djelatnost.

(3) U smislu ovoga Zakona turističkim vodičem smatra se državljanin Republike Hrvatske koji ispunjava uvjete za turističkog vodiča propisane ovim Zakonom.

(4) Turističkim vodičem u smislu ovoga Zakona smatraju se i državljeni država članica Europske unije i Europskog ekonomskog prostora koji ispunjavaju uvjete za turističkog vodiča propisane ovim Zakonom.

(5) Turistički vodič može pružati uslugu na području turističkih cjelina (lokaliteta) ako je položio opći dio stručnog ispita za turističkog vodiča, te posebni dio toga stručnog ispita koji se odnosi na turističke cjeline (lokalitete).

(6) Ministar pravilnikom propisuje popis turističkih cjelina (lokaliteta) po županijama uz prethodno mišljenje ministra nadležnog za kulturu i zaštićena područja prirode.

(7) Ne smatra se turističkim vodičem osoba koji obavlja poslove stručnog vođenja u muzeju, galeriji, zaštićenom području prirode, na arheološkom lokalitetu i sl., gorski vodič, planinski vodič, speleološki vodič, voditelj u ronilačkom turizmu te vodič u lovnu i ribolovu.

(8) Ne smatra se turističkim vodičem u smislu odredaba ovoga Zakona strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranoj državi ukoliko ne pruža usluge turističkog vodiča na području turističkih cjelina (lokaliteta).

Članak 38.

(1) Za pružanje usluga turističkog vodiča turistički vodič mora imati rješenje o odobrenju koje izdaje nadležni ured prema području za koje je položen stručni ispit.

(2) Rješenje o odobrenju iz stavka 1. ovoga članka izdat će se na zahtjev turističkog vodiča ako ispunjava sljedeće uvjete:

1. da ima najmanje srednju školsku spremu,
2. da ima položen stručni ispit za turističkog vodiča,

(3) Rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča upisuje se u Upisnik turističkih vodiča kojeg vodi nadležni ured.

(4) Ministar pravilnikom propisuje oblik, sadržaj i način vođenja Upisnika iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča nadležni ured dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.

(6) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

Članak 39.

Rješenje o odobrenju iz članka 38. ovoga Zakona sadrži:

1. ime i prezime, datum i mjesto rođenja te adresu turističkog vodiča,
2. područje na kojem će pružati usluge,
3. stručnu spremu i datum kada je položio stručni ispit za turističkog vodiča,
4. jezik na kojem će pružati usluge turističkog vodiča,

Članak 40.

(1) Stručni ispit za turističkog vodiča polaze se pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu.

(2) Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se prema utvrđenom ispitnom programu koji se sastoji od općeg i posebnog dijela.

(3) O položenom ispitnu izdaje se uvjerenje.

(4) Ministar pravilnikom propisuje ispitni program za stručni ispit za turističke vodiče, sastav ispitne komisije, kao i način polaganja ispita, te uvjete za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija za pružanje usluga turističkih vodiča sukladno posebnom propisu kojim je uređeno priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija.

(5) Rješenje o imenovanju ispitne komisije izdat će se na zahtjev visokog učilišta pod slijedećim uvjetima:

1. da izvodi najmanje dodiplomski stručni ili sveučilišni studij studij u području turizma,
2. da ima osiguranu opremu i poslovni prostor za održavanje stručnog ispita,
3. da ima osigurano nastavno osoblje za održavanje stručnog ispita sukladno pravilniku iz stavka 4. ovoga članka,
4. da ima program stručnog ispita razrađen po ispitnim predmetima i nastavnim satima sukladno pravilniku iz stavka 4. ovoga članka.

(6) Rješenje iz stavka 1. ovog članka prestaje važiti ukoliko visoko učilište ne organizira stručni ispit najmanje jednom u dvije godine ili ukoliko se utvrdi da više nije ispunjen neki od uvjeta iz stavka 5. ovoga članka ili da je organizator ispita prestao postojati.

(7) O prestanku važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka ministar donosi rješenje.

(8) Protiv rješenja iz stavka 1. i 7. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

(9) Visoko učilište obvezno je po završetku kalendarske godine Ministarstvu dostaviti pisano izvješće o broju održanih stručnih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili stručni ispit.

Članak 41.

(1) U slučaju značajnijih izmjena propisa i drugih uvjeta koji zahtijevaju bitno drugačiji sadržaj ili način pružanja usluga turističkog vodiča ili u slučaju utvrđene potrebe obnavljanja njihovog znanja može se obaviti provjeravanje stručnog znanja turističkih vodiča.

(2) Potrebu za provjeravanjem stručnog znanja turističkih vodiča iz stavka 1. ovoga članka, te način provjeravanja kao i druga pitanja u svezi s provjeravanjem stručnog znanja turističkog vodiča odlukom utvrđuje ministar.

Članak 42.

(1) Turistički vodič mora pružati usluge turističkog vodiča u skladu s izdanim odobrenjem.

(2) Turistički vodič dužan je za pruženu uslugu izdati račun korisniku usluge ukoliko pružanje usluge ne organizira turistička agencija ili račun ne izda udruga turističkih vodiča koje je član.

Članak 43.

(1) Turistički vodič, prilikom pružanja usluga turističkog vodiča, mora nositi na vidljivom mjestu iskaznicu turističkog vodiča kojom se utvrđuje njegovo svojstvo, te uz sebe imati nalog za vođenje izdan od turističke agencije ili udruge turističkih vodiča, ukoliko su ga iste angažirale.

(2) Ministar pravilnikom propisuje oblik i obrazac iskaznice turističkog vodiča, te način njenog izdavanja i uporabe.

Članak 44.

(1) Rješenje o odobrenje za pružanje usluga turističkog vodiča prestaje važiti:

1. odjavom turističkog vodiča danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag,
2. ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano odobrenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvoreniem dokumentima.

(2) O prestanku važenja odobrenja iz stavka 1. ovoga članka nadležni ured donosi rješenje i upisuje u Upisnik iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona te ga dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.

(3) Protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

Članak 45.

(1) Istaknutim znanstvenicima i stručnjacima može se priznati svojstvo počasnog turističkog vodiča iz područja uže specijalnosti.

(2) Počasni turistički vodič može obavljati poslove vodiča samo povremeno.

(3) Priznavanje svojstva počasnog turističkog vodiča rješenjem utvrđuje ministar.

Članak 46.

Turistička agencija i drugi korisnici usluga turističkog vodiča obvezni su za pružanje usluga turističkog vodiča koristiti ovlaštenog turističkog vodiča.

Članak 47.

Udruge turističkih vodiča mogu u ime i za račun svojih članova posredovati u pružanju usluga turističkog vodiča uz obvezu izdavanja računa korisniku usluge.

2. Turistički pratitelj

Članak 48.

(1) Turistički pratitelj je fizička osoba iz članka 3. stavka 2. alineje 4. ovoga Zakona koja obavlja operativno-tehničke poslove u vođenju i praćenju turista te koja tijekom putovanja može, osim u turističkim cjelinama (lokalitetima), davati putnicima osnovne informacije o područjima obuhvaćenim putovanjem.

(2) U smislu ovoga Zakona turističkim pratiteljem smatra se državljanin Republike Hrvatske koji ispunjava uvjete za turističkog pratitelja propisane ovim Zakonom.

(3) Turističkim pratiteljem u smislu ovoga Zakona smatraju se i državljeni država članica Europske unije i Europskog ekonomskog prostora koji ispunjavaju uvjete za turističkog pratitelja propisane ovim Zakonom.

(4) Ne smatra se turističkim pratiteljem u smislu odredaba ovoga Zakona strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranoj državi.

Članak 49.

- (1) Za pružanje usluga turističkog pratitelja turistički pratitelj mora imati položen ispit za turističkog pratitelja.
- (2) Ispitu za turističkog pratitelja može pristupiti osoba koja ima najmanje srednju školsku spremu.
- (3) Osoba koje ima položen stručni ispit za turističkog vodiča oslobođena je obveze polaganja ispita za turističkog pratitelja.

Članak 50.

- (1) Ispit za turističkog pratitelja polaže se pred ispitnom komisijom koju može imenovati turistička agencija, strukovna udruga, Hrvatska gospodarska komora, i Hrvatska obrtnička komora i visoko učilište koje izvodi najmanje dodiplomski stručni ili sveučilišni studij u području turizma, uz prethodnu suglasnost ministra, a prema ispitnom programu kojeg pravilnikom propisuje ministar.
- (2) Suglasnost za imenovanju ispitne komisije izdat će na zahtjev uz ispunjavanje slijedećih uvjeta:
 1. da je osigurana oprema i poslovni prostor za održavanje ispita,
 2. da je osigurano nastavno osoblje za održavanje ispita sukladno pravilniku iz stavka 1. ovoga članka,
 3. da ima razrađen ispitni program po ispitnim predmetima i broju nastavnih sati sukladno pravilniku iz stavka 1. ovoga članka.
- (3) O položenom ispitu izdaje se uvjerenje.
- (4) Ministar će povući izdanu suglasnost ukoliko se utvrdi da ispit nije organiziran najmanje jednom u dvije godine ili da više nije ispunjen neki od uvjeta iz stavka 2. ovoga članka ili da je organizator ispita prestao postojati.
- (5) Organizator ispita obvezan je po završetku kalendarske godine Ministarstvu dostaviti pisano izvješće o broju održanih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili ispit.

Članak 51.

- (1) Turistička agencija obvezna je za pružanje usluga turističkog pratitelja koristiti osobu koja ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom.
- (2) Turistički pratitelj prilikom pružanja usluga mora uz sebe imati uvjerenje o položenom ispitu kojim se utvrđuje njegovo svojstvo, te nalog turističke agencije za svako organizirano putovanje.

3. Turistički animator

Članak 52.

(1) Turistički animator je fizička osoba iz članka 3. stavka 2. alineje 4. ovoga Zakona koja osmišljava i izvodi programe provođenja slobodnog vremena turista, a koji se odnose na športsko-rekreativne i zabavne sadržaje.

(2) Pravna ili fizička osoba za pružanje usluga turističkog animatora može koristiti osobu koja ima najmanje srednju školsku spremu.

4. Turistički zastupnik

Članak 53.

(1) Turistički zastupnik je fizička osoba iz članka 3. stavka 2. alineje 4. ovoga Zakona koja u odredištima putovanja zastupa turističku agenciju koja organizira putovanja (paket aranžman) pred davateljima usluga i klijentima.

(2) Ugovor o turističkom zastupanju turističke agencije s turističkim zastupnikom može sklopiti turistička agencija koja organizira paket aranžman ili druga turistička agencija na zahtjev turističke agencije koja organizira paket aranžman.

(3) Turistička agencija koja je sklopila ugovor o turističkom zastupanju s turističkim zastupnikom dužna je pismeno izvijestiti davatelja usluga o turističkom zastupniku, njegovim ovlaštenjima i svim nastalim promjenama.

(4) Turistički zastupnik dužan je ugovor o turističkom zastupanju turističke agencije dostaviti Ministarstvu radi upisa u Upisnik ugovora o turističkom zastupanju turističke agencije kojeg vodi Ministarstvo. Ugovor o turističkom zastupanju za turističkog zastupnika Ministarstvu može dostaviti i turistička agencija iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Ministar pravilnikom propisuje oblik, sadržaj i način vođenja Upisnika iz stavka 4. ovoga članka.

(6) O izvršenom upisu Ministarstvo izdaje potvrdu.

(7) Turistički zastupnik ne može započeti obavljati poslove turističkog zastupnika prije datuma početka obavljanja poslova navedenog u ugovoru, odnosno prije datuma upućivanja ili predaje zahtjeva za upis ugovora u Upisnik ukoliko je datum započinjanja poslova utvrđen u ugovoru raniji od datuma upućivanja ili predaje zahtjeva, a što se utvrđuje u potvrdi iz stavka 6. ovoga članka.

Članak 54.

Ovlaštenja i poslovi turističkog zastupnika su:

1. štititi interes i prava putnika i organizatora putovanja kod davatelja usluga,
2. pružati obavještenja i upute putnicima kod izvršenja programa putovanja i dodatnih usluga,
3. u ime i za račun organizatora putovanja za korisnike paket aranžmana pribavljati dodatne usluge (izleti, kulturne i športske priredbe i sl.) predviđene utvrđenim programom putovanja, a prema dobivenim ovlaštenjima,
4. obavljati i druge poslove potrebne za zaštitu interesa putnika i organizatora putovanja.

IV. TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBЛИCIMA TURISTIČKE PONUDE

1. Turističke usluge u nautičkom turizmu

Članak 55.

Nautički turizam je plovidba i boravak turista-nautičara na plovnim objektima (jahta, brodica i brod, za osobne potrebe ili gospodarsku djelatnost, i sl.), kao i boravak u lukama nautičkog turizma radi odmora i rekreacije.

Članak 56.

Turističke usluge u nautičkom turizmu su:

1. iznajmljivanje veza u lukama nautičkog turizma za smještaj plovnih objekata i turista-nautičara koji borave na njima,
2. iznajmljivanje plovnih objekata s posadom ili bez posade, s ili bez pružanja usluge smještaja, radi odmora, rekreacije i krstarenja turista-nautičara (charter, crusing i sl.),
3. usluge upravljanja plovnim objektom turista-nautičara,
4. prihvatanje i održavanje plovnih objekata na vezu u moru i suhom vezu,
5. usluge snabdijevanja turista-nautičara (vodom, gorivom, namirnicama, rezervnim dijelovima, opremom i sl.),
6. uređenje i pripremanje plovnih objekata,
7. davanje različitih informacija turistima-nautičarima (vremenska prognoza, nautički vodiči i sl.),
8. druge usluge za potrebe nautičkog turizma.

Članak 57.

- (1) Turističke usluge u nautičkom turizmu pružaju se, poglavito, u lukama nautičkog turizma i na plovnim objektima nautičkog turizma.
- (2) Luke i plovni objekti nautičkog turizma razvrstavaju se u vrste, a pojedine vrste se kategoriziraju.
- (3) Luka i plovni objekti nautičkog turizma mora ispunjavati propisane uvjete za pojedinu vrstu i kategoriju ukoliko se kategoriziraju.
- (4) Ministar pravilnikom propisuje vrste i kategorije luka i plovnih objekata nautičkog turizma, minimalni uvjeti koje moraju ispunjavati luke nautičkog turizma, te kategorije i način kategorizacije luka i plovnih objekata nautičkog turizma.

Članak 58.

- (1) Pravna ili fizička osoba iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona ne može pružati turističke usluge u nautičkom turizmu prije nego ishodi rješenje da su ispunjeni uvjeti za pružanje tih usluga propisani ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona te uvjeti propisani drugim propisima bez kojih se prema tim propisima ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.
- (2) Ministarstvo, na zahtjev pravne ili fizičke osobe utvrđuje rješenjem ispunjavanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju za luke nautičkog turizma koje se kategoriziraju.
- (3) Nadležni ured prema mjestu sjedišta luke nautičkog turizma, na zahtjev pravne ili fizičke osobe, rješenjem utvrđuje ispunjavanje minimalnih uvjeta za luke nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju.

- (4) Nadležna tijela iz stavka 2. i 3. ne mogu izdati rješenje iz stavka 1. ovoga članka pravnoj ili fizičkoj osobi koja nema koncesiju za korištenje luke nautičkog turizma.
- (5) Nadležni ured prema mjestu upisa plovног objekta ili prema mjestu pružanja usluge, na zahtjev pravne ili fizičke osobe, utvrđuje rješenjem ispunjavanje uvjeta za vrstu odnosno vrstu i kategoriju plovnih objekata.
- (6) Rješenja iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka dostavljaju se nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.
- (7) Rješenje iz stavka 2. i 3. ovoga članka upisuje se u upisnik luka nautičkog turizma koji vodi Ministarstvo odnosno nadležni ured, a rješenje iz stavka 5. ovoga članka u Upisnik plovnih objekata nadležni ured.
- (8) Ministar pravilnikom propisuje oblik, sadržaj i način vođenja upisnika iz stavka 7. ovoga članka.
- (9) Troškove postupku iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka snosi podnositelj zahtjeva.
- (10) Protiv rješenja iz stavka 3. i 5. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.
- (11) Protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka nije dopuštena žalba, već se protiv tog rješenja može pokrenuti upravni spor.

Članak 59.

- (1) Ukoliko se u upravnom postupku izdavanja rješenja iz članka 58. stavka 2., 3. i 5. ovoga Zakona utvrdi da se u luci nautičkog turizma odnosno na plovnom objektu već pružale usluge u nautičkom turizmu temeljem rješenja nadležnih tijela za njihovo izdavanje, u tom postupku se ne utvrđuju minimalni uvjeti, odnosno minimalni uvjeti i uvjeti za kategoriju za luke nautičkog turizma, odnosno uvjeti za vrstu i kategoriju plovног objekta, pod uvjetom da novi pružatelj usluga nastavlja pružati usluge u istoj vrsti odnosno kategoriji luke nautičkog turizma ili plovног objekta, da propisani uvjeti za vrstu i kategoriju nisu u međuvremenu izmijenjeni te da u luci nautičkog turizma odnosno na plovном objektu nije došlo da bitnih promjena vezanih za ispunjavanje propisanih uvjeta uređenja i opreme za vrstu i kategoriju istih.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev priložiti izjavu da nije došlo da bitnih promjena vezanih uz ispunjavanje propisanih uvjeta uređenja i opreme za vrstu i kategoriju luke nautičkog turizma odnosno plovног objekta nautičkog turizma.

Članak 60.

- (1) Rješenje iz članka 58. stavka 2. i 3. ovoga Zakona prestaje važiti:
1. odjavom poslovanja danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag,
 2. ako je inspekcijskim nadzorom utvrđeno da za pružanje turističkih usluga u nautičkom turizmu nisu ispunjeni uvjeti propisani ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim propisima, a utvrđeni nedostaci nisu otklonjeni u zadanom roku, s danom isteka toga roka,
 3. ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano odobrenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvorenim dokumentima,
 4. radi utvrđene neaktivnosti pružatelja usluge koja je neprekidno trajala duže od jedne godine,
 5. ako pružatelj usluge u roku od godine dana od dana konačnosti rješenja ne započne pružati usluge,
 6. prestankom koncesije za korištenje luke nautičkog turizma.

- (2) Rješenje iz članka 58. stavka 5. ovoga Zakona prestaje važiti iz razloga propisanih stavkom 1. točkom 1. do 5. ovoga članka.
- (3) O prestanku važenja rješenja iz stavka 1. i 2. ovoga članka Ministarstvo odnosno nadležni ured donosi rješenje i dostavlja ga nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.
- (4) Protiv rješenja iz stavka 3. ovoga članka koje donosi nadležni ured može se izjaviti žalba Ministarstvu.
- (5) Protiv rješenja iz stavka 3. ovoga članka koje donosi Ministarstvo nije dopuštena žalba, već se protiv tog rješenja može pokrenuti upravni spor.

2. Turističke usluge zdravstvenog turizma

Članak 61.

- (1) Pod turističkim uslugama zdravstvenog turizma smatraju se usluge medicinskog turizma, lječilišnog turizma i wellnessa.
- (2) Usluge medicinskog turizma obuhvaćaju usluge zdravstvene zaštite povezane s putovanjem izvan mjesa boravka.
- (3) Usluge lječilišnog turizma obuhvaćaju usluge u kojima se stručno i kontrolirano koriste prirodni ljekoviti činitelji i postupci (SPA, terme, talasoterapija i sl.) u cilju poboljšanja/očuvanja psihofizičkih sposobnosti.
- (4) Wellness usluge obuhvaćaju organizirano provođenje zdravstveno-preventivnih i kurativnih programa u svrhu prevencije bolesti te unaprjeđenja zdravlja.

Članak 62.

- (1) Usluge zdravstvenog turizma iz članka 61. ovoga Zakona mogu pružati specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovacka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu, sukladno posebnim propisima kojima je regulirana zdravstvena zaštita, za korisnike svojih zdravstvenih usluga.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka wellness usluge mogu pružati i pravne i fizičke osobe iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona.
- (3) Pružatelji usluga zdravstvenog turizma pri pružanju usluga moraju poštivati odredbe posebnih propisa kojima je regulirana pojedina usluge zdravstvenog turizma iz članka 61. ovoga Zakona.
- (4) Pružatelji usluga u zdravstvenom turizmu iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati usluge organiziranja putovanja, bez osnivanja turističke agencije, samo za korisnike svojih usluga iz članka 61. ovoga Zakona.

Članak 63.

- (1) Za pružanje usluga zdravstvenog turizma iz članka 61. ovoga Zakona pravna ili fizička osoba dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga.
- (2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.
- (3) Troškove postupku izdavanja rješenja snosi podnositelj zahtjeva.
- (4) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

(5) Na prestanak važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 60. ovoga Zakona.

(6) Ukoliko se u upravnom postupku izdavanja rješenja iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da se u istom prostoru već pružale usluge zdravstvenog turizma, u tom se postupku na odgovarajući način primjenjuju odredbe članka 59. ovoga Zakona.

3. Turističke usluge pustolovnog turizma

Članak 64.

(1) Turističke usluge pustolovnog turizma su usluge koje uključuju sportsko-rekreativne ili pustolovne aktivnosti (skijanje, ronjenje, jedrenje, jahanje, gorsko-planinsko vođenje, splavarenje uključujući i rafting, vožnju kanuima i drugim sličnim plovilima, padobransko jedrenje /paragliding/, skakanje s užetom /bungee-jumping/ i sl.)

(2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka pružaju se pod uvjetima propisanim ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim propisima koji uređuju izvođenje istih.

(3) Usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu izvoditi osobe (treneri, instruktori, učitelji, voditelji, vodiči i sl.) koji imaju odgovarajuće licence/dozvole nadležnih institucija ili udrugama, kojima se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti. Koje se licence/dozvole smatraju odgovarajućim utvrđuje ministarstvo nadležno za obrazovanje, u suradnji s drugim nadležnim ministarstvima ovisno o usluzi koja se pruža.

(4) Za aktivnosti za koje ne postoje nadležne institucije ili udruge koje izdaju licence/potvrde, utvrđivanje sposobnosti i razine vještine obavljanja aktivnosti provodi Hrvatska gorska služba spašavanja, sukladno posebnom propisu koji uređuju djelovanje te udruge.

(5) Za aktivnosti koje se provode na nepristupačnim mjestima, kao i specifičnim destinacijama što se tiče prirodnih i klimatskih uvjeta (rijeke, more, planine, i sl.), organizator i/ili osoba koje ih izvode dužni su u suradnji s Hrvatskom gorskog službom spašavanja sačiniti procjenu rizika, planove i procedure otklanjanja opasnosti (elaborat spašavanja).

(6) Osobe iz članka 3. ovoga članka moraju biti sposobljene za postupke i djelovanja u slučaju nesreće ili opasnostima prema posebnom programu koji provodi Hrvatska gorska služba spašavanja.

(7) O završenoj obuci Hrvatska gorska služba spašavanja izdaje potvrdu i vodi evidenciju izdanih potvrda, uz obvezu po isteku kalendarske godine dostaviti podatke Ministarstvu o održanim tečajevima i izdanim potvrdama.

(8) Hrvatska gorska služba spašavanja može periodično provjeravati da li se pri izvođenju aktivnosti iz stavka 1. ovoga članka koristi odgovarajuća oprema, poštuju sigurnosne mjere i provode postupci koji se tiču sigurnosti, te ukoliko se ocijeni da provođenje aktivnosti ugrožava sigurnost korisnika usluge ili da se iste ne provode u skladu s elaboratom spašavanja, može zaustaviti daljnje provođenje aktivnosti, o čemu obavještava nadležne inspekcije.

Članak 65.

(1) Pružatelj turističke usluge iz članka 64. stavka 1. ovoga Zakona, obvezan je:

- imati odgovarajuću opremu za pružanje usluge, uz deklaraciju ovlaštenih proizvođača ili atestiranu prema važećim standardima, u ispravnom stanju,
- ishoditi koncesiju sukladno posebnom propisu kojima su uređene koncesije, ukoliko je ista potrebna za pružanje usluge,

- upotrebljavati opremu prema uputama proizvođača,
 - osigurati sredstva komunikacije,
 - osigurati pribor za prvu pomoć, ovisno o aktivnosti,
 - osigurati osobnu opremu za korisnike usluga,
 - sukladno procjeni opasnosti, osigurati nazočnost Hitne medicinske pomoći i Hrvatske gorske službe spašavanja,
 - prije započinjanja pružanje usluge istaknutom informacijom u pisanom obliku, te usmeno, upoznati korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge, te načinom korištenja opreme,
 - osigurati korisnike usluga od posljedica nesretnog slučaja, te upoznati korisnika usluge sa sadržajem ugovora o osiguranju (policom osiguranja).
- (2) Osobama mlađim od 18 godina usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu se pružati samo uz pismenu suglasnost roditelja odnosno skrbnika.
- (3) Pružatelj usluga iz stavka 1. ovoga članka može odbiti pružanje usluga osobi mlađoj od 18 godina, bez obzira na suglasnost roditelja odnosno skrbnika.

Članak 66.

- (1) Za pružanje usluga u pustolovnom turizmu pravna ili fizička osoba dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga, s tim da ukoliko se usluge pružaju na području nadležnosti više nadležnih ureda rješenje može izdati i samo jedan od nadležnih ureda.
- (2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.
- (3) Troškove postupku izdavanja rješenja snosi podnositelj zahtjeva.
- (4) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.
- (5) Na prestanak važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 60. ovoga Zakona.

4. Turističke usluge u kongresnom turizmu

Članak 67.

- (1) Turističke usluge u kongresnom turizmu u smislu ovoga Zakona obuhvaćaju usluge organizacije, promocije i/ili vođenja kongresa, konferencije i sličnih događaja, sa ili bez usluga osoblja za provedbu i opremanje prostora u kojem se takvi događaji održavaju, bez obavljanja usluga turističke agencije iz članka 7. stavka 1. alineje 1. do 8. ovoga Zakona.
- (2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati pravne i fizičke osobe iz članka 3. stavka 1., članka 3. stavka 2. alineje 1. i članka 3. stavka 2. alineje 2., osim zdravstvenih radnika koji samostalno obavljaju privatnu praksu, ovoga Zakona.
- (3) Na pružanje usluga kongresnog turizma iz stavka 1. ovoga članka koje za svoje članove, zaposlenike i korisnike, u okviru svoje djelatnosti, sukladno svojim statutima ili aktima o osnivanju, organiziraju udruge, ustanove, te pravne i fizičke osobe iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, ne primjenjuju se odredbe ovoga Zakona.

Članak 68.

- (1) Za pružanje usluga u kongresnom turizmu pravna ili fizička osoba iz članka 67. stavka 2. ovoga Zakona dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu svoga sjedišta.
- (2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.
- (3) Troškove postupku izdavanja rješenja snosi podnositelj zahtjeva.
- (4) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.
- (5) Na prestanak važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 60. ovoga Zakona.

5. Turističke usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu

Članak 69.

- (1) Turističke usluge radi odmora i rekreacije turista mogu se pružati kao dodatna djelatnost na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu upisanom u Upisnik poljoprivrednih gospodarstava i u šumama šumoposjednika upisanih u Upisnik šumoposjednika sukladno propisima iz nadležnosti ministarstva nadležnog za poljoprivredu odnosno šumarstvo (u dalnjem tekstu: obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo).
- (2) Turističke usluge iz stavka 1. ovoga članka su poljoprivredne, šumarske, športsko-rekreativne, edukativne i slične aktivnosti vezane uz obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo (sudjelovanje u poljoprivrednim aktivnostima kao što su berba voća i povrća, ubiranje ljetine i sl., lov i ribolov, vožnja kočijom, čamcem, biciklom, jahanje, pješačenje i slične aktivnosti kao i iznajmljivanje sredstava, pribora i opreme za te aktivnosti, provođenje programa kreativnih i edukativnih radionica vezanih za poljoprivredu, tradicijske obrte i sl., prezentacija poljoprivrednog gospodarstva te prirodnih i kulturnih vrijednosti u okviru istog, posjete registriranim privatnim etnozbirkama i sl.).
- (3) Na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu se za goste koji koriste usluge smještaja sukladno zakonu kojim je uređeno pružanje tih usluga, mogu pružati usluge organiziranja izleta, uz na odgovarajući način ispunjavanje uvjeta iz članka 20. i 23. do 25. ovoga Zakona.
- (4) Turističke usluge iz stavka 2. ovoga članka mogu se pružati za najviše 80 turista istodobno, a turističke usluge iz stavka 3. ovoga članka za najviše 50 turista istodobno.

Članak 70.

- (1) Za pružanje turističkih usluga iz članka 69. ovoga Zakona nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva, odnosno šumoposjednik dužan je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje turističkih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu od nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga.
- (2) Rješenje o odobrenju iz stavka 1. ovoga članka izdat će se na zahtjev nositelja ili člana obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva ili šumoposjednika uz ispunjavanje sljedećih uvjeta:
 1. da je obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo upisano u Upisnik poljoprivrednih gospodarstva, odnosno Upisnik šumoposjednika,
 2. da podnositelj zahtjeva ima pravo korištenja objekta i/ili zemljišta na kojem će se pružati turističke usluge iz članka 69. stavka 2. ovoga članka,
 3. da su ispunjeni uvjeti za pružanje turističkih usluga propisani ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona ili drugim propisom.

(3) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo koje je ishodilo rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti može, uz prethodnu obavijest nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata, pružati usluge iz članka 69. ovoga Zakona uz ispunjavanje uvjeta iz stavka 2. točke 3. ovoga članka.

(5) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

(6) Na prestanak važenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 60. ovoga Zakona, a na obavljanje pružanja usluga od strane novog pružatelja usluga odredba članka 59. ovoga Zakona.

Članak 71.

Rješenje o odobrenju iz članka 70. ovoga Zakona sadrži:

1. ime i prezime, datum i mjesto rođenja te adresu podnositelja zahtjeva,
2. osobni identifikacijski broj poljoprivrednog gospodarstva,
3. vrste turističkih usluga koje će se pružati i prema potrebi sredstvo i mjesto pružanja usluge.

6. Turističke usluge u ostalim posebnim oblicima turističke ponude

Članak 72.

(1) Turističke usluge mogu se pružati i u drugim posebnim oblicima turističke ponude: kulturnom, lovnom, športskom, golf-turizmu, sportskom ili rekreacijskom ribolovu na moru i na slatkim vodama, ronilačkom turizmu i dr., a mogu ih pružati pravne ili fizičke osobe iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, ako ovim Zakonom nije drugačije propisano.

(2) Za pružanje turističkih usluga iz stavka 1. ovoga članka pravna ili fizička osoba dužna je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga odnosno ispunjavanju uvjeta za pružanje takvih usluga ukoliko su isti propisani posebnim propisom.

(3) Rješenje iz stavka 2. ovoga članka izdaje nadležni ured prema mjestu pružanja usluga, a ukoliko se usluge pružaju na području nadležnosti više nadležnih ureda rješenje može izdati i samo jedan od nadležnih ureda.

(4) Na prestanak važenja rješenja iz stavka 2. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 60. ovoga Zakona.

(5) Za pojedine posebne oblike turističke ponude, a ovisno od interesa Republike Hrvatske, Vlada Republike Hrvatske ili Ministarstvo može donijeti posebne programe.

V. OSTALE TURISTIČKE USLUGE

Članak 73.

(1) Ostale turističke usluge u smislu ovoga Zakona su iznajmljivanje pribora i opreme za šport i rekreaciju kao što su sandoline, daske za jedrenje, bicikli na vodi, suncobrani, ležaljke i sl., a mogu ih pružati pravne ili fizičke osobe iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, te osobe iz članka 70. ovoga Zakona.

- (2) Pružatelj usluga iz stavka 1. ovoga članka dužan je korisnike usluga osigurati od posljedica nesretnog slučaja.
- (3) Predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave odlukom propisuje uvjete i mesta za pružanje usluga iz stavka 1. ovoga članka.
- (4) Za pružanje turističkih usluga iz stavka 1. ovoga članka pravna ili fizička osoba pružatelj je dužan je ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje tih turističkih usluga nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga.
- (5) Na izdavanje, sadržaj i prestanak važenja rješenja iz stavka 3. ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 11., 12. i 31. ovoga Zakona.

VI. NADZOR

Članak 74.

- (1) Upravni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona obavlja Ministarstvo.
- (2) Inspeksijski nadzor nad provedbom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te pojedinačnih akata, uvjeta i načina rada nadziranih pravnih i fizičkih osoba provode nadležni gospodarski inspektorji (u dalnjem tekstu: gospodarski inspektor) i drugi inspektorji, svaki u okviru svoje nadležnosti, sukladno posebnim propisima.

Članak 75.

(1) U provedbi inspeksijskog nadzora u području pružanja usluga u turizmu gospodarski inspektor će usmenim rješenjem u zapisniku, do otklanjanja utvrđenih nedostataka, a najkraće na rok od 30 dana od dana izricanja usmenog rješenja, zabraniti pravnoj ili fizičkoj osobi daljnje pružanje usluga u turizmu:

- ako se pružaju bez upisa u propisani registar, odnosno upisnik, ili bez odobrenja,
- ako se pružaju bez rješenja kojim je utvrđeno da prostor, plovni objekt, postrojenje, uređaji i oprema udovoljavaju propisanim uvjetima.

(2) Kada osoba iz stavka 1. ovoga članka nije nazočna inspeksijskom nadzoru, gospodarski inspektor će usmeno rješenje o zabrani dalnjeg pružanja usluga u turizmu donijeti i bez prethodnog izjašnjavanja iste, a u nazočnosti zatečenih sudionika.

(3) Usmeno rješenje iz stavka 1. ovoga članka izvršava se pečaćenjem prostorija, postrojenja, plovног objekta, uređaja i druge opreme za rad kojom se pružaju usluge u turizmu, najkasnije u roku od 24 sata od izricanja usmenog rješenja ili na drugi pogodan način, neovisno o nazočnosti osobe iz stavka 1. ovoga članka.

(4) U slučaju izvršenja usmenog rješenja pečaćenjem, pravna ili fizička osoba, dužna je osigurati iznošenje pokvarljivih namirnica, te poduzeti i osigurati sve sigurnosne i druge mjere kako ne bi došlo do bilo kakve štete.

(5) Iznimno, mjera zabrane pružanja usluga u turizmu iz stavka 1. ovoga članka neće se izvršiti, odnosno zapečaćene prostorije, plovni objekti, postrojenja, uređaji i druga oprema za rad će se otpečatiti i prije isteka roka od 30 dana, ukoliko se nadležnom inspektoru dostavi dokaz o otklanjanju utvrđenih nedostataka i dokaz o izvršenoj uplati novčanog iznosa od 30.000,00 kuna u korist državnog proračuna.

(6) U slučaju iz stavka 5. ovoga članka, gospodarski inspektor obustaviti će upravni postupak, a izvršene radnje poništiti.

(7) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka inspektor je dužan u pisanim obliku otpremiti stranci u roku od osam dana od dana izricanja zabrane usmenim rješenjem, osim u slučaju iz stavka 6. ovoga članka. Žalba se može izjaviti samo na pisani otpravak rješenja.

(8) Žalba protiv rješenja ne zadržava izvršenje rješenja.

Članak 76.

(1) Ako poslovni prostor, plovni objekti, uređaji ili oprema u kojem ili kojima se pružaju turističke usluge ne udovoljavaju uvjetima propisanim ovim Zakonom i drugim propisima, gospodarski inspektor narediti će otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti, određujući rok u kojem se ti nedostaci i nepravilnosti moraju otkloniti, ako ih je moguće otkloniti.

(2) Ako nedostaci i nepravilnosti iz stavka 1. ovoga Zakona ne budu otklonjeni u određenom roku, gospodarski inspektor zabraniti će pružanje turističkih usluga u prostoru u kojem su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti, dok se ti nedostaci i nepravilnosti ne otklone.

(3) Ako turistička agencija pruža usluge za koje ne ispunjava propisane uvjete ili pruža usluge koje nisu obuhvaćene rješenjem nadležnog tijela, gospodarski inspektor zabraniti će turističkoj agenciji pružanje tih usluga.

Članak 77.

(1) Ako turistička agencija koja organizira putovanje (paket aranžman i izlet) ili pruža uslugu transfera putnika ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja, gospodarski inspektor izreći će zabranu pružanja tih usluga turističkoj agenciji.

(2) Iznimno se mjera iz stavka 1. ovoga članka neće primijeniti ako turistička agencija ima sklopljen ugovor s osiguravateljem o odgovornosti od obavljanja djelatnosti za navedene rizike.

(3) Ako sredstva, oprema i uređaji kojima se pružaju turističke usluge ne udovoljavaju uvjetima propisanim ovim Zakonom, gospodarski inspektor izreći će zabranu korištenja navedenih sredstava, opreme i uređaja za pružanje tih usluga.

VII. KAZNENE ODREDBE

Članak 78.

(1) Novčanom kaznom od 10.000,00 do 150.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba ako:

1. pruža turističke usluge za potrebe zaštićenog područja prirode kojim upravlja, a ne ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili pruža usluge koje nisu za potrebe toga područja (članak 3. stavak 2. podstavak 1.),
2. pruža usluge turističke agencije iz članka 7. stavka 1. bez rješenja nadležnog ureda (članak 9. stavak 1. i 2.),

3. pruža usluge na plovnom objektu bez ispunjavanja uvjeta propisanih člankom 32. stavkom 1. ovoga Zakona ili pruža usluge koje nisu obuhvaćene tim člankom, ili pri pružanju usluga ne postupa sukladno članku 35. ovoga Zakona (članak 32. i 35.),
 4. pruža usluge protivno članku 34. ovoga Zakona ili pruža usluge koje nisu obuhvaćene tim člankom ili pri pružanju usluga ne postupa sukladno članku 35. ovoga Zakona (članak 34. i 35.),
 5. pruža usluge u nautičkom turizmu bez rješenja Ministarstva odnosno nadležnog ureda (članak 58.),
 6. pruža turističke usluge u zdravstvenom turizmu, a ne ispunjava uvjete propisane člankom 62. ovoga Zakona ili ih pruža bez rješenja nadležnog ureda (članak 62. i 63. stavak 1.),
 7. pruža turističke usluge pustolovnog turizma bez ispunjavanja propisanih uvjeta ili ih pruža bez rješenja nadležnog ureda (članak 64., 65. i 66.),
 8. pruža usluge u kongresnom turizmu bez rješenja nadležnog ureda (članak 67.),
 9. pruža usluge u ostalim posebnim oblicima turističke ponude bez rješenja nadležnog ureda, ili ih pruža bez ispunjavanja propisanih uvjeta (članak 72.).
- (2) Novčanom kaznom iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se pravna osoba koja pruža usluge u turizmu, a nema pravo pružati te usluge u smislu članka 3. ovoga Zakona.
- (3) Za prekršaje iz stavka 1. i 2. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 5.000,00 do 15.000,00 kuna.
- (4) Za prekršaje iz stavka 1. i 2. ovoga članka kaznit će se fizička osoba novčanom kaznom od 10.000,00 do 150.000,00 kuna.
- (5) Za prekršaje iz stavka 1. i 2. ovoga članka, gospodarski inspektor može naplatiti novčanu kaznu odgovornoj osobi u pravnoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 3.000,00 kuna.
- (6) Za prekršaje iz stavka 1. i 2. ovoga članka, gospodarski inspektor može naplatiti novčanu kaznu fizičkoj osobi, pravnoj osobi i odgovornoj osobi u pravnoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 3.000,00 kuna.

Članak 79.

- (1) Novčanom kaznom od 8.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba ako:
1. naznaku "turistička agencija" ne koristi sukladno članku 8. ovoga Zakona (članak 8.),
 2. svaku promjenu podataka iz članka 11. stavka 1. ovoga Zakona ne prijavi nadležnom uredu u roku od osam dana od dana nastale promjene (članak 11. stavak 2.),
 3. ne osigura jamčevinu za svaki turistički paket aranžman sukladno članku 21. ovoga Zakona ili prilikom uplate iznosa za paket aranžman putniku ne izda potvrdu o osiguranju jamčevine (članak 21.),
 4. ne sklopi s osiguravateljem ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman (članak 22.),
 5. organizira putovanje (paket aranžman ili izlet) ili pruža uslugu transfera putnika, a ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte za smještaj u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja (članak 23.),
 6. prijevoz putnika ne obavlja prijevoznim sredstvima sukladno članku 24. ovoga Zakona (članak 24.),

7. pruža usluge turističke agencije bez ispunjavanja uvjeta za poslovni prostor turističke agencije sukladno članku 26. i 27. ovoga Zakona ili izvan svog poslovnog prostora ili polovnica pruža usluge koje nisu obuhvaćene člankom 27. stavkom 3. ovoga Zakona (članak 26. i 27.),
8. organizira izlet za osobe koje nisu njeni članovi ili ga ne organizira samo povremeno i bez svrhe stjecanja dobiti ili za promidžbu i predstavljanje putovanja ne koristi sredstva obavješćivanja sukladno članku 33. stavku 3. ovoga Zakona, ili ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici i prtljaga osigurani, ili organizaciju putovanja ne prijavi nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata prema sjedištu udruge najkasnije tri dana prije početka putovanja, ili ne postupa sukladno članku 6. stavku 1. točki 1. do 3. ovoga Zakona. (članak 33.),
9. organizira izlet za svoje učenike odnosno polaznike protivno članku 33. stavku 4. ovoga Zakona ili ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici i prtljaga osigurani ili organizaciju putovanja ne prijavi nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata prema sjedištu udruge najkasnije tri dana prije početka putovanja, ili ne postupa sukladno članku 6. stavku 1. točki 1. do 3. ovoga Zakona (članak 33.),
10. posreduje u pružanju usluga turističkog vodiča turističkim vodičima koji nisu članovi udruge, ili ne izda račun korisniku usluge (članak 47.).
- (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 3.000,00 do 15.000,00 kuna.
- (3) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9. ovoga članka kaznit će se fizička osoba novčanom kaznom od 10.000,00 do 100.000,00 kuna.
- (4) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9.. ovoga članka kaznit će se i voditelj poslovnice odnosno osoba iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice novčanom kaznom od 3.000,00 do 15.000,00 kuna.
- (5) Za prekršaje iz stavka 1. točke 7. ovoga članka, uz novčanu kaznu može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja prijevoznih sredstava kojima je prekršaj izvršen.
- (6) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti pravnu osobu i odgovornu osobu u pravnoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 2.500,00 kuna.
- (7) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9. i 12. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti voditelja poslovnice odnosno osobu iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 2.500,00 kuna.
- (8) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9. ovoga članka, gospodarski inspektor može naplatiti novčanu kaznu fizičkoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 2.500,00 kuna.

Članak 80.

- (1) Novčanom kaznom od 6.000,00 do 50.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba, ako:
1. ne objavi uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i ne pridržava se tih uvjeta, sadržaja i cijena (članak 6. stavak 1. točka 1.),
 2. za svaku izvršenu uslugu korisniku ne izda račun, kartu ili potvrdu s brojem kojom se potvrđuje primitak uplate ili ne čuva kopije tih dokumenata najmanje tri godine od dana njihovog izdavanja (članak 6. stavak 1. točka 2.),
 3. ne omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanih prigovora sukladno posebnom propisu kojim je uređena zaštita potrošača (članak 6. stavak 1. točka 4.),

4. vidno ne izloži natpisnu oznaku sukladno članku 13. stavku 1. ovoga Zakona (članak 13. stavak 1.),
 5. na ulazu u poslovnicu vidno ne istakne radno vrijeme za rad sa strankama ili se ne pridržava istaknutog radnog vremena (članak 13. stavak 2.),
 6. ne izjasni se na zahtjev korisnika usluga o svojstvu u kojem nastupa i koja ovlaštenja ima, ako zastupa druge turističke agencije (članak 14.),
 7. u svim reklamnim i promidžbenim materijalima vezanim uz organizirano putovanje, kao i na svim poslovnim dokumentima vidljivo ne naznači tvrtku i sjedište (članak 15.),
 8. ne čuva, kao poslovnu tajnu, sve što je saznao o putniku sukladno odredbi članka 17. ovoga Zakona (članak 17.),
 10. ne upozna putnika sa sadržajem važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman (alt. ako ne informira putnika o uvjetima osiguranja od odgovornosti za štetu.) (članak 18.),
 11. putniku ne ponudi osiguranja i ne upozna putnika s njihovim sadržajem, sukladno članku 19. ovoga Zakona, ili ne stavi na raspolaganje putniku opće uvjete ugovora o osiguranju (članak 19.),
 12. za svako putovanje koje organizira (paket aranžman i izlet) ne izda program, prospekt ili katalog (promidžbeni materijal) odnosno ne stavi ga na raspolaganje putniku prije sklapanja ugovora o organiziranju putovanja sukladno članku 20. ovoga Zakona (članak 20.),
 13. u svakoj poslovničici nema zaposlenog voditelja poslovnice sukladno članku 28. stavku 1. ili članku 28. stavku 2. ovoga Zakona, ili u internet agenciji nema zaposlenu osobu koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice, sukladno članku 28. stavku 3. ili članku 28. stavku 4. ovoga Zakona, te u slučajevima iz članka 28. stavka 5. duže od 6 mjeseci u tri godine za vršitelja poslova koristi osobu bez stručnog ispitza za voditelja poslovnice (članak 28.),
 14. pruža turističke usluge u luci nautičkog turizma ili plovnom objektu nautičkog turizma koji ne ispunjavaju propisane uvjete (članak 57. stavak 3.).
- (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.500,00 do 10.000,00 kuna.
- (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se fizička osoba novčanom kaznom od 6.000,00 do 50.000,00 kuna.
- (4) Za prekršaje iz stavka 1. točke 1. do 12. ovoga članka kaznit će se i voditelj poslovnice odnosno osoba iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice novčanom kaznom od 2.500,00 do 10.000,00 kuna.
- (5) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti fizičku osobu, pravnu osobu i odgovornu osobu u pravnoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja, novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 kuna.
- (6) Za prekršaje iz stavka 1. točke 1. do 12. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti voditelja poslovnice odnosno osobu iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice na mjestu izvršenja prekršaja, novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 kuna.
- (7) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti fizičku osobu na mjestu izvršenja prekršaja, novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 kuna.

Članak 81.

- (1) Novčanom kaznom od 5.000,00 do 35.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba, ako:

1. organizira ili posreduje uslugu smještaja za smještajne kapacitete pružatelja ugostiteljskih usluga koji za pružanje tih usluga nije ishodio rješenje nadležnog tijela (članak 7. stavak 4.),
2. organizira putovanja (paket aranžman i izlet) a da tijekom cijelog putovanja ne koristi najmanje jednog turističkog pratitelja koji ispunjava propisane uvjete, za svaku grupu od 15 do 75 putnika, ili ako za razgledavanje turističkih cjelina (lokaliteta) ne koristi usluge turističkog vodiča koji je ovlašten za pružanje usluga turističkog vodiča u toj turističkoj cjelini (lokalitetu) odnosno osobe iz članka 37. stavka 7. ovoga Zakona (članak 25.),
3. organizira putovanje (paket aranžman i izlet) na plovnom objektu koji uključuje obilazak turističkih cjelina (lokaliteta) a za njihovo razgledavanje ne koristi ovlaštenog turističkog vodiča (članak 32. stavak 2.)
4. prodaje i/ili rezervira (bukira) usluge iz članka 32. stavka 1. ovoga Zakona protivno članku 32. stavku 3. ovoga Zakona (članak 32. stavak 3.),
5. za pružanje usluga turističkog vodiča koristi osobu koja ne ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom za turističkog vodiča (članak 46.),
6. za pružanje usluga turističkog pratitelja koristi osobu koja ne ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom za turističkog pratitelja (članak 51. stavak 1.),
7. za pružanje usluga turističkog animatora koristi osobu koja nema najmanje srednju stručnu spremu (članak 52. stavak 2.)
8. pismeno ne izvijesti davatelja usluga o turističkom zastupniku, njegovim ovlaštenjima i svim nastalim promjenama (članak 53. stavak 3.),
9. pruža ostale turističke usluge iz članka 73. stavka 1. ovoga Zakona bez rješenja nadležnog ureda ili ne osigura korisnike tih usluga od posljedica nesretnog slučaja (članak 73. stavak 2. i 4.),
 (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.000,00 do 10.000,00 kuna.
 (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se fizička osoba novčanom kaznom od 5.000,00 do 35.000,00 kuna.
 (4) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9. ovoga članka kaznit će se i voditelj poslovnice odnosno osoba iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice novčanom kaznom od 2.000,00 do 10.000,00 kuna.
 (5) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka gospodarski inspektor može kazniti fizičku osobu, pravnu osobu i odgovornu osobu u pravnoj osobi na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 1.500,00 kuna.
 (6) Za prekršaje iz stavka 1. točke 3. do 9. ovoga članka gospodarski inspektor može kazniti voditelja poslovnice odnosno osbu iz članka 21. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 1.500,00 kuna.

Članak 82.

- (1) Novčanom kaznom od 3.000,00 do 15.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba ako:
 1. pruža usluge turističkog vodiča bez odobrenja iz članka 37. stavka 1. ovoga Zakona, ili ako ne pruža te usluge u skladu s izdanim odobrenjem ili ne izda račun sukladno članku 42. ovoga Zakona, (članak 37. stavak 1. i članak 42.),
 2. ne pruža usluge počasnog turističkog vodiča samo povremeno (članak 45. stavak 2.),
 3. pruža usluge turističkog pratitelja bez položenog ispita za turističkog pratitelja (članak 49. stavak 1.),

4. ne dostavi Ministarstvu ugovor o zastupanju turističke agencije radi upisa u Upisnik ugovora o turističkom zastupanju, osobno ili putem turističke agencije (članak 53. stavak 4.),

5. pruža turističke usluge na obiteljskom poljoprivrednom godpodarstvu iz članka 69. ovoga Zakona suprotno odredbama toga članka, ili ih pruža bez rješenja o odobrenju iz članka 70. stavka 1. ovoga Zakona osim u slučaju iz članka 70. stavka 4. ovoga Zakona, ili ih pruža bez prethodne obavijesti nadležnoj ispostavi područne jedinice Državnog inspektorata u slučaju i pod uvjetima iz članka 70. stavak 4. ovoga Zakona, ili ih pruža bez ispunjavanja uvjeta iz članka 70. stavka 2. točke 3. ovoga Zakona (članak 69. i 70.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti fizičku osobu iz stavka 1. ovoga članka na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 kuna.

Članak 83.

(1) Novčanom kaznom od 1.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba ako:

1. prilikom pružanja usluga turističkog vodiča ne nosi na vidljivom mjestu iskaznicu turističkog vodiča kojom se utvrđuje njegovo svojstvo ili nema uz sebe nalog za vođenje izdan od turističke agencije ili udruge turističkih vodiča, ukoliko su ga iste angažirale (članak 43. stavak 1.),
2. prilikom pružanja usluga turističkog pratitelja nema uvjerenje o položenom ispitu za turističkog pratitelja i nalog za vođenje izdan od turističke agencije (članak 51. stavak 2.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može kazniti fizičku osobu iz stavka 1. ovoga članka na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 200,00 kuna.

Članak 84.

(1) Novčanom kaznom od 10.000,00 do 50.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička ili pravna osoba koja neposredno ili posredno, putem javnih glasila, interneta, promidžbenim materijalima i sl. oglašava i/ili reklamira pružanje usluga u turizmu bez ispunjavanja uvjeta propisanim ovim Zakonom za pružanje tih usluga (članak 5.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 5.000,00 do 10.000,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, gospodarski inspektor može fizičkoj osobi, pravnoj osobi i odgovornoj osobi u pravnoj osobi naplatiti novčana kazna na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom od 1.000,00 kuna.

Članak 85.

(1) Za prekršaje utvrđene člankom 78. do 81. ovoga Zakona počinjene drugi put u roku od dvije godine od pravomoćnosti prvog rješenja o prekršaju, uz novčanu kaznu, izreći će se pravnoj ili fizičkoj osobi i zaštitna mjera zabrane pružanja usluga u trajanju od tri mjeseca do godine dana.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka zabrana pružanja usluga za turističku agenciju koja ima više poslovnih prostora odnosno poslovnicu izreći će se zabrana pružanja usluga samo u poslovnom prostoru odnosno poslovnicu u kojoj su prekršaji izvršeni.

(3) Pod uvjetima iz stavka 1. ovoga članka izreći će se zabrana pružanja usluga voditelju poslovnice odnosno osobi iz članka 28. stavka 1. ovoga Zakona koja ispunjava uvjete za voditelja poslovnice u trajanju od jednog do šest mjeseci.

Članak 86.

Za prekršaje utvrđene člankom 82. ovoga Zakona počinjene drugi put u roku od dvije godine od pravomoćnosti prvog rješenja o prekršaju, uz novčanu kaznu, izreći će se fizičkoj osobi i zaštitna mjera zabrane pružanja turističkih usluga u trajanju od šest mjeseci do godine dana.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 87.

(1) Stručni ispit za voditelja poslovnice položen sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) izjednačava se sa stručnim ispitom za voditelja poslovnice propisanim člankom 30. ovoga Zakona.

(2) Osobe koje su do stupanja na snagu ovoga Zakona obavljale poslove voditelja poslovnice sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) mogu nastaviti obavljati poslove voditelja poslovnice.

(2) Do donošenja propisa iz članka 30. stavka 4. ovoga Zakona stručni ispit za voditelja poslovnice polagat će se sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) i propisima donesenim na temelju toga Zakona dosadašnjim propisima.

Članak 88.

(1) Stručni ispit za turističkog vodiča položen sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) izjednačava se sa stručnim ispitom za turističkog vodiča propisanim člankom 40. ovoga Zakona.

(2) Osobe koje su do stupanja na snagu ovoga Zakona ishodile rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) mogu nastaviti obavljati usluge turističkog vodiča.

(3) Do donošenja propisa iz članka 40. stavka 4. ovoga Zakona stručni ispit za turističkog vodiča polagat će se sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) i propisima donesenim na temelju toga Zakona.

Članak 89.

(1) Ispit za turističkog pratitelja položen sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) izjednačava se sa ispitom za turističkog pratitelja propisanim člankom 50. ovoga Zakona.

(2) Osobe koje su do stupanja na snagu ovoga Zakona ishodile uvjerenje o položenom ispitu za turističkog pratitelja sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) mogu nastaviti s pružanjem usluga turističkog pratitelja.

(2) Do donošenja propisa iz članka 50. stavka 1. ovoga Zakona stručni ispit za turističkog pratitelja polagat će se sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10) i propisima donesenim na temelju toga Zakona.

Članak 90.

Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za voditelja poslovnice i stručnog ispita za turističkog vodiča ustrojene na visokim učilištima sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine“, broj 67/07 i 88/10) nastavljaju s organizacijom i provođenjem stručnih ispita temeljem izdanih rješenja do donošenja ovoga Zakona.

Članak 91.

Turističke agencije koje na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pružaju usluge obvezne su u roku od 2 godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona uskladiti sadržaj natpisnih ploča s odredbama ovoga Zakona.

Članak 92.

Propise iz članka 9. stavka 4., članka 30. stavka 4., 37. stavka 6., članka 38. stavka 4., članka 40. stavka 4, članka 43. stavka 2, članka 50. stavka 1., članka 57. stavka 4. i članka 58. stavka 8. ovoga Zakona, ministar će donijeti u roku od 60 dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 93.

Postupci započeti do stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se po odredbama ovoga Zakona.

Članak 94.

(1) Do stupanja na snagu propisa iz članka 93. ovoga Zakona, ostaju na snazi propisi koji su doneseni za izvršenje Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10).

Članak 95.

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti:

- Zakon o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 67/07 i 88/10),
- Pravilnik o minimalno-tehničkim uvjetima i načinu pružanja usluga putničkih agencija (Narodne novine, broj 62/96, 23/97 i 134/98),
- Pravilnik o identifikacijskom kodu putničke agencije (Narodne novine, broj 78/96, 47/97 i 80/98).

Članak 96.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama, osim odredaba članka 29. stavka 2., članka 37. stavka 4. i članka 48. stavka 3. koji stupaju na snagu na dan prijema Republike Hrvatske u članstvo Europske unije.